




Mark Allen Klenk

Geburtsdatum: 17/03/1973

Staatsangehörigkeit: amerikanisch


KONTAKT

 Hetzendorferstrasse 36/533
1120 Vienna, Österreich
(Privatwohnsitz)

 markklenk@markklenk.com

 (+43) 6503558320

 <https://markklenk.com/>

 <https://www.linkedin.com/in/mark-klenk-687b5b41/>

BERUFSERFAHRUNG

08/2014 – AKTUELL Wien, Österreich

International Inspection Coordinator (Industry, Marine & Government Services) Bureau Veritas Austria GmbH

- Internes Büromanagement für drei Abteilungen
- Interne und externe Organisation von kurz- und langfristigen Projekten
- Sicherstellung der Qualität nach internationalen Standards
- Organisieren, Aushandeln und Budgetieren von Verträgen für Firmenkunden
- Koordinierung globaler Projekte in Zusammenarbeit mit den Inspektoren, Lieferanten und Kunden
- Ausstellung verschiedener Zertifikate auf der Grundlage der Inspektionsdokumente
- Koordinierung und Verwaltung der Ausbildung und Überwachung der Inspektoren

06/2012 – 04/2014 Wien, Österreich

Kundenberatung Innendienst LeasePlan Österreich Fuhrparkmanagement GmbH

- Anlaufstelle für Kundenanfragen
- Laufende Betreuung und Kalkulation von Kundenflotten
- Koordinierung mit den Fachabteilungen
- Erstellung von Kalkulationen und Auswertungen
- Hoher Kundenzufriedenheitsfaktor
- Key Account für die Kunden mit spezialisierten Bedürfnissen

11/2010 – 11/2011 Wien, Österreich

Einsatzkoordinator & Teamleiter Caritas Socialis – Betreuung zu Hause

- Zusammenarbeit u.a. mit dem Fonds Soziales Wien
- Disposition von HeimhelferInnen, PflegehelferInnen und Krankenschwestern/Ärzten
- Mündliche und schriftliche Kundenbetreuung
- Teamleitung (25+ MitarbeiterInnen)
- Büroleitungstätigkeiten
- Hausinterne IT

10/2004 – 11/2010 Wien, Österreich

Schulungsverantwortlicher und Stellvertreter Fachverantwortlicher für Schutzbrief Leistungen ÖAMT C (Abt. Internationale Leistungsorganisation)

- Internationales Backoffice für Notfalldienste
- Organisation und Troubleshooting bei dringenden Notfällen im In- und Ausland
- Internationale Vereinskorrespondenz und Informationsbeschaffung
- Stellvertretender Fachreferent für österreichische Schutzbrief Leistungen
- Verantwortlich für die Einschulung neuer MitarbeiterInnen und die Durchführung von Update-Schulungen zu Verträgen und Mitgliedsdiensten

05/2003 – 10/2004 Wien, Österreich

Selbstständig als freier Dienstnehmer Mark Klenk Einzelunternehmen

- Unterstützung von KMU und Hilfestellung in verschiedenen Geschäftsbereichen
- Unterstützung bei Verkauf und Internetmarketing

07/2002 – 05/2003 Baden bei Wien, Österreich

Back-Office-Mitarbeiter Finanzbetreuung Peter Parzer

- Analyse und Koordinierung von externen Verträgen und Angeboten
- Analyse und Konzeption des Corporate Designs: PR, Homepage und Webshop
- Back-Office-Koordination von Kunden und Angeboten

05/1999 – 04/2002 Wiener Neustadt, Österreich

Konzertlokal-Besitzer und Veranstaltungskordinator Klenk und Lon KEG

- Geschäftsführender Inhaber des Internet-Konzert-Cafés
- Manager des Veranstaltungsortes
- Organisator der Teilnahme an kommunalen Veranstaltungen

12/1996 – 05/1999 Wien, Österreich

Jugendbetreuer und Programmleiter Sozialhilfsverein Weinberg Wien

- Arbeit mit Teenagern und jungen Erwachsenen
- Angebot für Jugendliche und junge Erwachsene zur Beratung und Begleitung durch Gleichaltrige
- Erstellung von Projekten und Programmen für die laufenden Veranstaltungen
- Koordinierung der wöchentlichen und monatlichen Veranstaltungen
- Key-Note Speaker (Selbsthilfe- und Entwicklungsthemen)

09/1991 – 10/1996 Fort Collins, CO, Vereinigten Staaten

Jugendbetreuer, Projektleitung und Veranstaltungskordinator Sozialhilfsverein „Weinberg“ Vineyard Fort Collins

- Key-Note Speaker (Selbsthilfe- und Entwicklungsthemen)
- Jugendbetreuerin für Jugendliche und junge Erwachsene
- Proaktiv in der Projektleitung und bei Entwicklungsprogrammen
- Mentoring junger Gruppenleiter und Leitung von Seminaren für diese
- Veranstaltungskordinator (wöchentliche Veranstaltungen und nationale Veranstaltungen)

ALLGEMEINE UND BERUFLICHE BILDUNG

2023 – 2024 Wien, Österreich

Zertifiziert in Projektmanagement (D-level) Project Management Austria

Website <https://www.pma.at/en/>

2023 – 2024 Wien, Österreich

Zertifikat in Burnout-Prävention Vitalakademie

Website <https://www.vitalakademie.at/>

2023 Wien, Österreich

Zertifizierter Business Mental Trainer Vitalakademie

Website <https://www.vitalakademie.at/>

2023 Wien, Österreich

Zertifizierter Trainer in Achtsamkeit Vitalakademie

Website <https://www.vitalakademie.at/>

2023 – AKTUELL Wien, Österreich

Diplomierter Kreativtrainer (Business, Gruppen und Präsentationen) Vitalakademie

Website <https://www.vitalakademie.at/>

2022 – 2023 Wien, Österreich

Diplomierter Mentaltrainer Vitalakademie

Website <https://www.vitalakademie.at/>

1999 – 2000 Mödling, Österreich

Befähigung für das Gastgewerbe und Hotellerie WIFI NÖ

Website <https://www.noe.wifi.at/>

1992 – 1992 Fort Collins, CO, Vereinigten Staaten

Grundstudium Front Range Community College

Website <https://www.frontrange.edu/campuses/campus-locations/larimer-campus>

1991 – 1996 Fort Collins, CO, Vereinigten Staaten

Youth Worker, Leader Mentor, Office Manager and Event Manager Sozialhilfsverein „Weinberg“ Vineyard Fort Collins

1991 Fort Collins, CO, Vereinigten Staaten

"Matura" (High School Diplom) Fort Collins High School

Website <https://fch.psdschools.org/>

SPRACHKENNTNISSE

MUTTERSPRACHE(N): Englisch

Weitere Sprache(n):

Deutsch

Hören C2

Lesen C2

Schreiben C2

Zusammenhängendes Sprechen C2

An Gesprächen teilnehmen C2

Ukrainisch, Spanisch, Polnisch, Slowakisch

Hören A2

Lesen A2

Schreiben A2

Zusammenhängendes Sprechen A1

An Gesprächen teilnehmen A1

Stufen: A1 und A2: Elementar; B1 und B2: Selbstständig; C1 und C2: Kompetent

DIGITALE KOMPETENZEN

umfassende Kenntnisse: Microsoft Office | LOTUS Notes | – Kaufmännische Software: SAP, AS400, Lbase, Tosco | Linux OS (Debian/CLI - Grundkenntnisse) | HTML, PHP, SQL, PhotoShop, Dreamweaver, VBA 25/ | Adobe CS (Photoshop Indesign Illustrator) | Linguee | Command Prompt | Kenntnisse von Programmiersprachen (C++, HTML, CSS, JavaScript)

ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

Soziales und politisches Engagement

2023 – AKTUELL Österreichischer PEN Club: Writers at Risk Komitee

Beauftragter / Vorsitzender - Verwaltung der lokalen Plattform

- Mitwirkung als Interessenvertreter im internationalen Writers in Prison Committee
- Umstrukturierung der lokalen Infrastruktur
- Aufbau internationaler Netzwerke zur Unterstützung von Projekten
- Koordination von lokalen und internationalen Projekten

2021 – AKTUELL Kulturverein Worte und Taten

Obmann - Obmann, aber auch als Autor, Moderator und Key-Note Speaker für die NGO tätig

- Entwicklung von Büchern und Projekten für ein österreichisches Frauenzentrum
 - Organisation regelmäßiger Veranstaltungen zur Unterstützung von Wohltätigkeitsorganisationen, c
 - Mit kreativen Veranstaltungen, Kunst und Literatur sammeln wir Spenden für Kinderprojekte, für die Förderung der psychischen Gesundheit und für Flüchtlinge.
- <https://worteundtaten.at/>

2016 – 2023 Österreichischer PEN Club

● **Herausgeber, Plattformkoordinator und Beauftragter** - Koordination und Management der Plattform "literatur*grenzenlos"
- Herausgeber von 3 Anthologien
- Koordinierung der vierteljährlichen Lesungen und Veranstaltungen
- Writers in Prison Beauftragter, der Menschenrechtsverletzungen in Ägypten anprangert.
<https://penclub.at/>

Netzwerke und Mitgliedschaften

2023 – AKTUELL P.E.N.-Club Österreich: Writers at Risk

● **Beauftragter / Vorsitzender**

2022 – AKTUELL Literaturkreis Schloß Neulengbach – Podium

● **Mitglied**

2021 – AKTUELL Kulturverein WORTE und TATEN

● **Obmann**

2021 – AKTUELL ÖSV (Österreichischer Schriftsteller/innenverband)

● **Mitglied**

2020 – AKTUELL IG Autorinnen Autoren

● **Mitglied**

2020 – AKTUELL IG Kultur Wien & Österreich

● **Doppelmitgliedschaft**

2019 – AKTUELL Institut für Jugendliteratur, Österreich

● **Mitglied**

2019 – AKTUELL P.E.N.-Club Austria: Writers in Prison

● **Beauftragter für Ägypten**

2017 – AKTUELL P.E.N.-Club Austria

● **Nominiertes Mitglied und Plattformleiter**

Führerschein

● **Führerschein: B**